部门评价报告

一、项目基本情况

（一）项目概况

按照《“赣服通”市县分厅建设规范》的相关要求，在“赣服通”支付宝小程序上建安义县分厅 ，以“赣服通”支付宝小程序为服务载体，对本地政务服务进行接入开发，形成本地一体化服务能力。

本项目名称为“赣服通”安义县分厅软件开发及实施项目

计划申报编号：安 义购 2019B000234111

采购预算为 220.0932 万元

采购方式：公开招标

（二）项目绩效目标

1.总体目标。建设“赣服通”支付宝小程序安义县分厅 ，开发并接入区级政务服务应用，梳理、汇聚、组织、整合、关联个人及企业相关的电子证照，建设电子证照库，支撑对个人或企业事项办理所有相关证照的统一管理和统一使用，制定移动应用开发标准规范，指导各部门进行移动应用开发及接入，完成“赣服通”安义分厅与政务服务事项管理系统、“一窗式”综合服务系统、12345 热线平台、电子证照、统一身份认证、统一支付系统、政务服务网、网上审批系统、用户专属空间 等的接口开发，实现系统间的无缝对接，将

现有各类政务服务APP和第三方移动政务服务平台上的政务服务事项通过电子政务共享数据统一交换平台逐步整合接入“赣服通”中，加快助力“赣服通”在安义县建设的落地。

2.阶段性目标。

①“赣服通”小程序入口设计；②三方接口开发及调试；③应用事项及电子卡证接入；④系统部署实施；⑤部门进驻实施；⑥证照目录管理技术实施；⑦电子证照制证签发实施；⑧事项用证服务技术实施；⑨事项用证实施；⑩“赣服通”安义县分厅应用服务上线。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

将项目预算全面纳入绩效管理，从运行成本、管理效率、履职效能、社会效应、可持续发展能力和服务对象满意度等方面衡量实施效果，推动整体绩效水平。

评价对象该项目的实施单位安义县行政服务中心管理委员会。

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准

本着履行责任主体，确保评价客观真实的评价原则，按照其他类指标体系，进行单位自评。

（三）绩效评价工作过程

我单位成立了“赣服通”安义分厅建设项目绩效评价领导小组，由中心主任付义群同志任组长，分管领导为副组长，业务处室及财务人员为成员，对该项目进行科学合理的绩效

评价。从产出指标、效益指标、满意度指标等几方面进行评价。

三、综合评价情况及评价结论

1.产出指标。产出指标中数量指标为实际完成率为100%，质量指标为质量达标率为100%，时效指标为完成及时率为100%、成本指标为成本节约率1%。

2.效益指标。效益指标为四项，经济效益指标、社会效益指标、可持续影响指标。

本项目加快了政府管理经济和社会事务的能力水平，提升全县行政效能和服务质量，增强了人民群众对政府的满意度，推动了我省建设法治政府、透明政府、服务政府的建设，为广大群众和企业提供更加方便、快捷、高效的政务服务。本项绩效评价为满分。

3.满意度指标。社会公众服务对象对项目实施的满意度为100%

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。

根据省市政府进一步加快推进“赣服通”政务服务平台建设，拓展服务功能，扩大服务范围，推动更多高频事项实现掌上办理，不断方便群众办事生活的宗旨，我单位立即行动，开展工作。

（二）项目过程情况。

中心成立了“赣服通”安义分厅工作领导小组，按部就班逐步落实。

（三）项目产出情况。

将与群众日常生活密切相关的高频多发服务事项接入“赣服通”，实现掌上指尖可办，随时随地可办，切实增强人民群众的获得感和幸福感。“赣服通”安义分厅接入事项超过29项，用户超过2万户，电子证照超过22种，在南昌地区排名第八。

（四）项目效益情况

该项目严格按照省市文件时间节点，进行合同签订，现场施工，实际完成率为100%。以便民利民惠民的更好政务服务保障高效高质量跨越式发展提速提质提效，让安义成为政务服务群众满意度高的县份。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

“赣服通”安义分厅的建设，严格按照省市部署，按照时间节点分步落实，从而圆满完成该工作。

六、有关建议

无

七、其他需要说明的问题

无

2023.3